



中国出口信用保险公司中小微企业服务指南¹

一、中国出口信用保险公司简介

中国出口信用保险公司（以下简称“中国信保”）是由国家出资设立、支持中国对外经济贸易发展与合作、具有独立法人地位的国有政策性保险公司，于2001年12月18日正式挂牌运营，分支机构覆盖全国31个省市自治区，并在全球设立7个海外机构。

中国信保主要产品和服务包括：中长期出口信用保险、海外投资保险、短期出口信用保险、国内信用保险、与出口信用保险相关的信用担保和再保险、应收账款管理、商账追收、信息咨询等出口信用保险服务。

中国信保在信用风险管理领域深耕细作，成立了专门的国别风险研究中心和资信评估中心，资信数据库覆盖7000万家中国企业数据、超过2亿家海外企业数据、4.5万家银行数据，拥有海内外资信信息渠道超过400家，资信调查业务覆盖全球所有国别、地区及主要行业。

截至2019年末，中国信保累计支持贸易和投资规模超过4.6万亿美元，为超过16万家企业提供了信用保险及相

¹ 本指南由中国信保埃及工作组编制。如有任何问题，请随时与我们联系；本资料及其所含信息仅为中国信保介绍中小微企业服务之用，并不具备任何法律效力，亦不可作其他意图使用。



关服务，向企业支付赔款 141.6 亿美元，带动 270 多家银行为出口企业融资超 3.6 万亿元人民币。2015 年以来，公司业务规模连续在全球官方出口信用保险机构中排名第一。

二、中国信保小微业务情况

服务小微企业是中国信保履行政策性金融机构职能的要求和体现，公司近年来不断出台新的政策、措施支持服务小微企业，帮助小微企业拓市场、抢订单、化风险。2020 年 1-6 月，中国信保累计服务支持小微企业客户 96861 家，同比增长 27.7%；承保保额 431.6 亿美元，同比增长 31.0%；赔款金额 5961 万美元，同比增长 38.5%。

在疫情期间，中国信保在承保、理赔、线上服务、简化操作等方面出台了多项措施，确保服务小微企业质量不减，小微企业接单无忧，企业风险管理水平稳步提高。

三、中国信保小微企业服务政策及产品介绍

(一) 小微企业信保易 (2016) - 小微企业专属保单

1. 适用企业（四项标准之一即可）：符合《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联合企业〔2011〕300 号）中规定的小微企业；或，上年海关出口额在 300 万美元（含）以下的出口企业；或，省、自治区、直辖市级政府出台相关文件规定的小微企业；或，全国性行业协会、商会等机构出台相关文件规定的小微企业。



2. **贸易支付方式：**付款交单（D/P），承兑交单（D/A），赊账（OA）以及不可撤销信用证（L/C），信用期限（账期）在1年以内。

3. **承保风险：**商业风险含买方破产或无力偿付债务、买方拖欠货款、买方拒绝接受货物，开证行破产、停业或被接管、开证行拖欠、开证行拒绝承兑；政治风险包括买方国家禁止付款、禁止货物进口、颁布延期付款令、战争暴乱等及其他政治事件。

4. **理赔时间：**一般情况索赔后30个工作日内核定保险责任并作出赔付决定。

（二）小微学院-小微企业的风险管理顾问

小微学院是一个基于手机微信端的线上风险管理知识服务平台。小微学院整合了中国信保成立以来多年沉淀的专家队伍、丰富的信息产品和大量的理赔案例等资源，将它嵌入“中国信保小微企业服务”微信公众号，通过互联网技术投放给全国广大的小微出口企业。

小微学院具有三个显著特点：第一是聚焦风险。以出口信用保险和信用风险管理为培训核心；第二是开放学堂。根据企业的外贸需求。提供涵盖风险管理、外贸实务和融资相关一系列知识；第三是随时学习，因为它是一款手机移动端产品，可以利用碎片时间随时学习。



小微学院课程/服务设置：外贸基础知识学习（小微学院“必修课”）；外贸风险管理专业咨询和指导（小微学院“大师课”）；了解出险理赔案例，外贸少踩雷（“信保说案”）；全面了解出口目的国家各类风险，查阅《国家风险分析报告》（“国别图书馆”）；外贸查询便利化（小微工具箱）；疫情信息早知晓（订阅疫情期间服务专区）。

怎样进入小微学院学习？拿起手机，三步搞定

- 1 关注微信服务号**


- 2 点击首页“小微学院”**

- 3 进入学院开始学习**


（三）小微资信红绿灯-陌生买方识别解决方案

小微资信红绿灯是一款应用在移动端的，也就是在手机上进行操作的，用来识别海外买家交易风险的简明查询工具。只要掏出手机，点击关注“中国信保小微企业服务”微信公众号，就能使用红绿灯。

小微资信红绿灯主要特点：**第一是随手查**，只要掏出手



机，点击关注“中国信保小微企业服务”微信公众号，就能使用红绿灯。**第二是广覆盖**，红绿灯接入全球最大企业数据库，覆盖全球6大洲，企业超过3亿家。**第三是易辨识**，红绿灯把风险情况设计成简单易懂的红绿灯的样子，用红色、黄色和绿色来标注，同时附上简单的提示语言，让人一目了然，也免去了调取资信报告后阅读大段文字和图表的的繁琐。**第四个是秒回复**，我们不断优化产品逻辑，升级技术方案，争取做到“立等可取”，从数据看，能够在几秒内就能亮灯显示查询结果。

资信红绿灯能够辅助企业决策：对于**亮绿灯**的买方，我们建议可以采取正常交易，一般是那些信用情况较好，或者是国际知名的大集团大公司等等情况；对于**亮红灯**的买方，我们建议最好继续了解对方的信息，继续和对方接洽，然后审慎地开展交易；对于**亮黄灯**的买方，要么是该买方发生过失信行为，但并不十分严重，要么企业自身经营状况出现一些问题，从数据看，大多是因为买方自身信息披露并不完整。



如何使用资信红绿灯

只需四步，轻松查询



（四）保单融资-“信保贷”等小微企业专属资金解决方案

保单融资是指企业在投保中国信保保险产品后，将保单项下的应收账款权益卖断给银行，由银行提前将应收账款融资给企业，解决了企业较长周期的资金占用问题，为企业后续生产和接单提供资金保障。

近年来，中国出口信用保险公司不断深化与银行在小微企业保单融资方面的合作。特别是，于2019年与建设银行合作，推出了依托中国国际贸易“单一窗口”的小微企业专属保单融资产品“信保贷”，为小微出口企业提供的全流程线上纯信用快贷业务。该产品专为投保中国信保“小微信保易”的小微出口企业设计，具有“纯信用”“秒审批”“全线上”“保收汇”“利率惠”“多币种”等优势。



如何使用？

登录单一窗口：<https://www.singlewindow.cn/> - “金融服务” - “融资贷款”

四、小微企业投保方式

(一) SOL 信保通平台

“信保通”是中国信保通过互联网提供金融保险服务及其他相关业务服务的品牌名称，是在线的客户服务窗口和统一的信息服务平台。通过该平台，中国信保的客户和合作伙伴将获得高效、优质、灵活的一体化服务。

“信保通”能够提供：

业务交互：通过“信保通”，您可以在网上完成限额申请、出运申报、收汇跟踪、可损通知等多项与中国信保之间的业务交互；并可以在第一时间收悉中国信保反馈的各项业务受理情况，加快业务流转。

业务提醒：“信保通”提供了“保单续转提醒”、“应收汇提醒”、“应报可损提醒”、“长期闲置限额预撤销提醒”等业务提醒功能，方便您及时关注各项业务的最新动态。您还可以定制手机短信服务，以及时获取相关业务信息。

统计分析：“信保通”蕴涵丰富的业务统计分析功能，能够让您直观、方便地掌握限额使用情况、限额闲置情况、



出运申报情况、逾期收汇情况、可损情况，并可导出 EXCEL 报表做进一步分析，以便有效防范并控制风险。

信息服务：“信保通”提供了内容丰富的信息平台，为您提供国家风险、行业风险等业内权威信息，作为企业决策和日常工作的重要参考。

网址：<https://sol.sinosure.com.cn>

如何开通？

如何开通“信保通”

- 1、请仔细阅读《中国出口信用保险公司网上业务管理章程》；
- 2、向中国信保提出开通“信保通”的申请，填写《“信保通”客户注册申请表》，签署《中国出口信用保险公司网上业务客户服务协议》，并提供中国信保需要的其他材料；
- 3、领取贵企业系统管理员的用户注册号及密码，开通“信保通”；
- 4、企业系统管理员增设该企业内部的用户并为其分配相应权限；
- 5、根据需要申请数字证书，以保证更加安全的身份认证，并使用数字签名。

(二)“单一窗口”平台

“中国国际贸易单一窗口”统一门户网站是全国“单一窗口”的统一入口和口岸综合资讯服务平台，由国家口岸管理办公室主办，中国电子口岸数据中心负责运行维护，于2016年12月31日正式上线运行。

“中国国际贸易单一窗口”统一门户网站目前开通信息动态、标准规范、政策法规、服务指南、我要办事等五大板块及相关辅助功能，及时发布有关“单一窗口”建设最新动



态、政策文件、重要通知、标准规范等，方便开展业务交流，加强联系指导，同时引导广大进出口企业进入各地方“单一窗口”办理业务。

网址：<https://www.singlewindow.cn/> - “金融服务”

如何投保？



1. 小微政府平台投保/续转
2. 小微信保易在线索赔服务
3. 投保咨询服务
4. 风险信息服务

小微信保易投保/续转

1. 登录平台
2. 投保/续转申请
3. 收悉电子保单
4. 查看历史保单



(三) 中国信保小微企业服务-微信公众号

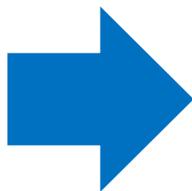
“中国信保小微企业服务”微信公众号是中国出口信用保险公司打造的小微企业移动服务综合平台，集合了保单续



传、索赔、资信报告、保单融资、小微学院、资信红绿灯等一揽子服务，一台手机轻松获取小微企业信保服务。

如何关注？如何投保

微信二维码：



或搜索：

中国信保小微企业服务



（四）联系中国信保各地营业机构线下投保

中国信保在全国各地有 25 家营业机构，分别为天津分公司、河北分公司、山西分公司、辽宁分公司（辽宁、吉林）、黑龙江分公司、上海分公司、江苏分公司、浙江分公司（除宁波市）、宁波分公司（宁波市）、安徽分公司、福建分公司（除厦门市）、厦门分公司（厦门市）、江西分公司、山东分公司、河南分公司、湖北分公司、湖南分公司（湖南、贵州）、广东分公司（除深圳市）、深圳分公司（深圳市）、广西分公



司（广西、海南）、重庆分公司、四川分公司（四川、西藏）、云南分公司、陕西分公司（陕西、宁夏、甘肃、青海）、新疆分公司。

如有任何问题，请联系中国信保各地营业机构，或中国信保埃及工作组（egypt@sinosure.com.cn）。